

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Поляновская основная общеобразовательная школа Вяземского района Смоленской области  
 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (для тех ОУ, у которых 100 %)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	Александровна ответственная за ведение сайта		
1	Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации	12/31/2023	Гузова Елена Александровна ответственная за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>						
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуги (уровень удовлетворенности - 99 %)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и инвентаря, создания зон отдыха, ремонта спортзала	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости - предоставить сменные кресла-коляски. Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При возникновении необходимости - обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 100 %)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 98%)	Проведение тренингов, деловых игр для педагогов	12/31/2023	Дмитриева Людмила Александровна зам. директора по УВР		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	98 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	12/31/2023	Дмитриева Людмила Александровна зам. директора по УВР		
		Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	12/31/2023	Сергеева Марина Михайловна директор		

\* - мероприятия для МБДОУ

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации						Критерий 1	2. Комфортность условий осуществления образовательной			Критерий 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Критерий 3	4. Доброжелательность, вежливость работников			Критерий 4	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной			Критерий 5	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	
		1.1.1.	1.1.2.	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1.	1.3.2.		1.3. П.откр У	2.1. П.комф	2.2.		2.3. У.комф	3.1. П.орг. Д	3.2. П.усл. Д		3.3. П.дост. У	4.1. П.перв. К	4.2. П.оказ. усл		4.3. П.вежл. дист. У	5.1. П.реко м	5.2. П.О рг.усл.			5.3. П.уд
1	МБОУ Шимановская СОШ	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	96.00	96.00	98.40	100.00	99.50	99.00	99.50	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	99.00	97.00	97.40	98.00	96.00	97.00	97.10	98.48
2	МБДОУ де Рябинка"	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	97.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	80.00	100.00	100.00	94.00	99.00	96.00	100.00	98.00	97.00	98.00	97.00	97.20	97.30
3	МБДОУ ДС "Солнышко"	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	98.00	98.00	99.20	100.00	98.00	96.00	98.00	100.00	100.00	96.00	98.80	98.00	96.00	97.00	97.00	96.00	97.00	99.00	97.70	98.14
4	МБДОУ де № 10	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.60	100.00	99.50	99.00	99.50	80.00	100.00	96.00	92.80	98.00	97.00	99.00	97.80	99.00	99.00	98.00	98.50	97.64
5	МБДОУ ДС № 9	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	60.00	100.00	98.00	87.40	97.00	99.00	100.00	98.40	95.00	98.00	100.00	98.10	96.24
6	МБДОУ де № 8	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	99.00	98.00	99.20	100.00	99.00	98.00	99.00	80.00	100.00	100.00	94.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	96.00	98.00	97.90	97.82
7	МБДОУ ДС № 7	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	99.00	99.60	100.00	98.00	96.00	98.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	98.00	98.40	96.00	99.00	99.00	98.10	98.82
8	МБДОУ ДС № 6	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	97.00	98.00	99.20	100.00	100.00	100.00	100.00	80.00	100.00	100.00	94.00	95.00	98.00	99.00	97.00	95.00	100.00	100.00	98.50	97.74
9	МБДОУ ДС № 5	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	99.00	99.60	100.00	99.50	99.00	99.50	40.00	100.00	96.00	80.80	99.00	98.00	100.00	98.80	99.00	99.00	96.00	97.50	95.24
10	МБДОУ ДС № 2	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.00	97.89	99.16	100.00	98.94	97.89	98.94	80.00	100.00	98.44	93.53	97.56	98.00	98.78	97.98	97.11	98.00	98.22	97.84	97.49
11	МБДОУ ДС № 1	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	98.00	99.20	100.00	100.00	100.00	100.00	40.00	100.00	100.00	82.00	100.00	96.00	100.00	98.40	96.00	100.00	96.00	96.80	95.28
12	МБОУ Поляновская СОШ	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	97.00	97.00	98.80	100.00	99.00	98.00	99.00	40.00	100.00	96.00	80.80	100.00	98.00	98.00	98.80	98.00	96.00	97.00	97.10	94.90
13	МБОУ Кайдаковская СОШ	100.00	96.00	100.00	100.00	99.00	100.00	98.10	99.24	100.00	99.16	98.32	99.16	66.67	100.00	98.27	89.48	98.06	98.11	99.09	98.29	97.12	98.33	98.02	97.82	96.80
14	МБОУ Вязьма-Брянская СОШ	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	97.00	97.00	98.80	100.00	99.00	98.00	99.00	40.00	100.00	98.00	81.40	96.00	95.00	99.00	96.20	100.00	96.00	99.00	98.70	94.82
15	МБОУ Андрейковская СОШ	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	99.00	99.60	100.00	99.50	99.00	99.50	60.00	100.00	96.00	86.80	95.00	97.00	98.00	96.40	96.00	97.00	97.00	96.70	95.80
16	МБОУ НШ-ДС "Надежда"	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	98.00	98.11	99.24	100.00	99.23	98.47	99.23	60.74	100.00	98.08	87.65	97.51	97.57	98.87	97.81	97.14	98.15	97.81	97.67	96.32
17	МБОУ СОШ № 10	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	97.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	80.00	100.00	100.00	94.00	100.00	98.00	99.00	99.00	99.00	100.00	97.00	97.90	97.64
18	МБОУ СОШ № 9	100.00	78.00	89.00	100.00	96.00	99.00	97.00	95.50	100.00	99.00	98.00	99.00	80.00	100.00	98.00	93.40	99.00	98.00	99.00	98.60	98.00	98.00	99.00	98.50	97.00
19	МБОУ СОШ № 8	100.00	100.00	98.78	100.00	99.00	98.00	97.68	98.70	100.00	99.15	98.30	99.15	60.82	100.00	98.09	87.67	98.13	97.30	98.86	97.94	97.49	97.94	97.67	97.67	96.23
20	МБОУ СОШ № 7	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	98.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	80.00	100.00	95.00	92.50	98.00	96.00	100.00	97.60	95.00	98.00	99.00	97.60	97.00
21	МБОУ СП № 6	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	97.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	96.00	96.00	97.20	97.00	97.00	97.00	97.00	98.30
22	МБОУ СОШ № 5	100.00	94.00	98.64	100.00	97.00	98.00	97.54	98.61	100.00	98.95	97.90	98.95	69.80	100.00	97.94	90.32	97.86	97.00	98.65	97.67	97.31	97.82	97.94	97.73	96.66
23	МБОУ СП № 4	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	98.00	99.20	100.00	99.00	98.00	99.00	60.00	100.00	100.00	88.00	97.00	99.00	98.00	98.00	97.00	96.00	96.00	96.30	96.10
24	МБОУ СОШ № 3	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.50	95.00	97.50	60.00	100.00	100.00	88.00	95.00	98.00	98.00	96.80	98.00	98.00	98.00	98.00	96.06
25	МБОУ СП № 2	100.00	96.00	98.49	100.00	99.00	99.00	97.70	98.63	100.00	98.70	97.41	98.70	72.37	100.00	98.57	91.28	97.94	97.43	98.49	97.85	97.21	97.88	97.71	97.60	96.81
26	МБОУ СОШ № 1	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	96.00	97.00	98.80	100.00	98.50	97.00	98.50	40.00	100.00	97.00	81.10	96.00	100.00	97.00	97.80	95.00	99.00	99.00	97.80	94.80